

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Girl from the Mountain products & events

Programm: The Offline Mountain Club

1. Allgemein

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") regeln die Teilnahme an Retreat-Angeboten von Girl from the Mountain events und gelten für alle damit verbundenen Leistungen. Sie sind Bestandteil jedes abgeschlossenen Vertrags zwischen dem Kunden und Girl from the Mountain events.

2. Geltungsbereich & Vertragsabschluss

Mit der Buchung eines Retreat-Packages im Online-Shop erhält der Kunde eine automatische Bestellbestätigung. Der Vertrag kommt mit dieser Bestätigung und der vollständigen Bezahlung (oder Zahlungseingang gemäss vereinbarter Zahlungsfrist) zustande.

3. Zahlungsmodalitäten

Die Buchung des Retreats erfolgt über den Zahlungslink oder per Rechnung. Die Zahlungsfrist bei Rechnung beträgt 15 Tage. Erst mit Zahlungseingang ist der Platz definitiv reserviert. Es besteht kein Anspruch auf Teilnahme ohne vollständige Bezahlung vor Retreat-Beginn.

4. Annullierungsbedingungen

Die folgenden Bedingungen gelten für Stornierungen durch den Kunden:

- Bis 21 Tage vor Retreat-Beginn: Kostenlose Stornierung abzüglich Bearbeitungsgebühr von CHF 30.-
- 21 bis 14 Tage vor Retreat-Beginn: 50% der Retreat-Kosten zuzüglich CHF 30.- Bearbeitungsgebühr
- Ab 13 Tage vor Retreat-Beginn: Keine Rückerstattung der geleisteten Zahlungen

Die Annullationsbedingungen der gebuchten Unterkünfte richten sich nach den AGB der jeweiligen Anbieter und sind separat zu berücksichtigen. Girl from the Mountain events ist ausschließlich für das Retreat-Programm verantwortlich.

Im Falle einer Absage des Retreats durch den Veranstalter aus organisatorischen Gründen oder bei zu geringer Teilnehmerzahl werden bereits geleistete Zahlungen vollständig zurückerstattet. Bei Absage aufgrund höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Pandemien,

behördliche Anordnungen) behält sich Girl from the Mountain events das Recht vor, das Retreat zu verschieben. In diesem Fall behalten bereits gebuchte Retreat-Plätze ihre Gültigkeit für den Ersatztermin. Eine Rückerstattung erfolgt nur, wenn kein Ersatztermin angeboten werden kann.

5. Haftung

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Jede*r Teilnehmer*in ist verpflichtet, über eine gültige Kranken- und Haftpflichtversicherung zu verfügen und diese auf Anfrage vorzuweisen.

Girl from the Mountain events übernimmt keine Haftung für gesundheitliche, sachliche oder personenbezogene Schäden (inkl. Unfall), die während An- und Abreise oder während des Retreats entstehen, sofern diese nicht grob fahrlässig durch die Veranstalter verursacht wurden. Für verlorene oder beschädigte Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

Girl from the Mountain events übernimmt keine Verantwortung für die Leistung, Qualität oder sonstige Aspekte der vom Kunden separat gebuchten Unterkunft. Allfällige Beschwerden, Zahlungsmodalitäten sowie sämtliche rechtlichen Ansprüche im Zusammenhang mit der Unterkunft bestehen ausschliesslich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Beherbergungsanbieter. Diese AGB begründen keinerlei Rechte oder Pflichten gegenüber Drittparteien.

6. Foto- und Filmaufnahmen

Während des Retreats können Fotos und Videos zur Dokumentation gemacht werden. Diese können auf den Social-Media-Kanälen sowie auf der Website von Girl from the Mountain events verwendet werden. Wer nicht auf Aufnahmen erscheinen möchte, muss dies vor dem Retreat schriftlich mitteilen.

7. Unterkunft & Anreise

Die Unterkunft und Anreise sind nicht im Packagepreis enthalten. Die Teilnahme an der Unterkunftsbuchung erfolgt eigenverantwortlich. Anreise meist mit öffentlichen Verkehrsmitteln (autofreie Orte); Parkgebühren bei Anreise mit Auto trägt die Teilnehmerin selbst.

8. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Thun, Kanton Bern. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Steffisburg, 29.07.2026